

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Wolkewietje. Dit beleidsplan is van toepassing op alle kinderdagverblijven.

In het pedagogisch beleid zijn de pedagogische doelen van Professor Riksen-Walraven uit de "Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen" (WKKP) herkenbaar.

In dit plan wordt in grote lijnen beschreven wie Wolkewietje is, wat er met de kinderen wordt gedaan, hoe en waarom dit gedaan wordt. Elk jaar wordt het pedagogisch beleid geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. Veranderingen worden ter advisering aan de oudercommissie voorgelegd en met hen besproken. Ouders worden hierover geïnformeerd.

Kernwoorden bij Wolkewietje

Bij Wolkewietje staat de eigenheid van het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft een eigen karakter en ontwikkeltempo. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind verzorging, geborgenheid, en uitdaging nodig. Wolkewietje wil kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die hun eigen keuzes kunnen maken.

Daarnaast is het belangrijk, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij Wolkewietje en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat!

Inhoudsopgave	Pagina
1. Kennismaking	3
1.1 Stamgroep	
1.2 Pedagogisch medewerkers	
1.3 Vierogen principe	
1.4 Achterwacht	
1.5 Contact met ouders	
1.6 Zorg over kinderen	
1.7 Zieke kinderen en ongevallen	
1.8 Kind met een infectieziekte	
1.9 Tandarts	
1.10 Foto's	
2. Pedagogisch beleid	6
2.1 Visie Wolkewietje	
3. Pedagogische werkwijze	7
3.1 Veiligheid	
3.2 Persoonlijke competenties	
3.3 Sociale competentie	
3.4 Normen en waarden	
3.5 Hygiëne	
4. Praktische informatie	11
4.1 Openingstijden	
4.2 Flexibiliteit	
4.3 Ruilen	
4.4 Dagindeling	
4.5 Wennen	
4.6 Laatje	
4.7 Verzekeringen	
4.8 Schriftje/kinddossier	
4.9 Feesten	
4.10 Afspraken op het kinderdagverblijf	
5. Algemene informatie	14
5.1 Algemene Voorwaarden en Aanvullende Algemene Voorwaarden	
5.2 Wijziging van dagdelen	
5.3 Einde opvang	
5.4 Omgaan met privacygevoelige informatie en Social Media	
5.5 Klachten en klantsignalen	
Bijlage 1: Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	
Bijlage 2: Reglement oudercommissie	
Bijlage 3: Huishoudelijk reglement O.C.	

1. Kennismaking

Wolkewietje streeft naar het bieden van kwalitatief hoogwaardige opvang. Het vastleggen van de gang van zaken binnen Wolkewietje door een pedagogisch beleidsplan is een onderdeel daarvan.

Kinderopvang Wolkewietje biedt sinds 1996 opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang is gevestigd in een kindvriendelijk ingerichte woning, waarbij een grote afgesloten tuin aanwezig is. De opvang vindt plaats binnen een groep. Het voordeel van deze verticale groep is dat kinderen van verschillende leeftijden van elkaar kunnen leren, een kind vier jaar in dezelfde groep op wordt gevangen en broertjes en zusjes bij elkaar in de groep worden opgevangen.

Kinderopvang Wolkewietje beschikt over twaalf kindplaatsen. Mede door deze kleinschalige opzet is het mogelijk om ieder kind voldoende aandacht te geven. Er is voor ieder kind zowel binnen als buiten meer dan het vereiste minimale speel- en werkoppervlakte aanwezig.

De kinderen worden verzorgd en begeleid door enthousiaste groepsleidsters die allen een kindgerichte opleiding hebben gevolgd. Soms worden zij hierbij ondersteund door stagiaires van de opleiding SAW of SPH.

Vanwege het flexibele karakter van de opvang biedt kinderopvang Wolkewietje mogelijkheden voor ouders die in een onregelmatig dienstverband werken. Ouders die over een volledig flexibele plaats beschikken, kunnen hun kindje namelijk aanmelden voor de opvang tot woensdagmiddag 12 uur voor de week erop volgend.

Wij besteden aandacht aan vroege en voorschoolse educatie volgens de Peuterpleinmethode voor alle kinderen, achterin dit pedagogisch beleidsplan is een korte bijlage hieromtrent opgenomen.

1.1 Stamgroepen

Wolkewietje werkt met een verticale groep. De opvang vindt plaats binnen één groep. In een verticale groep zijn kinderen in de leeftijd van circa tien weken tot vier jaar in één groep bij elkaar. Dit biedt de mogelijkheid om broertjes en/of zusjes bij elkaar in een groep te plaatsen. Een kind in een verticale groep hoeft niet door te stromen naar een peutergroep en kan op die manier zowel met de andere kinderen als met de pedagogisch medewerkers een langdurige band opbouwen. Een verticale groep lijkt het meest op een groot gezin. Dit betekent dat het aantal leeftijdsgenootjes kleiner is. Kinderen moeten onderling meer rekening met elkaar houden.

1.2 Pedagogisch medewerkers

Bij Wolkewietje werken alleen gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Zij zijn gekwalificeerd volgens de CAO Kinderopvang en hebben minimaal een relevante kindgerichte opleiding gevolgd. Dit geldt voor de vaste medewerkers en voor de inval medewerkers. Eveneens zijn ze in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Tevens beschikken alle groepsleidsters over een geldig EHBO-diploma met een aantekening voor EHBO bij kleine kinderen.

Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is, hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die komen. Het is mogelijk dat er aan het begin en eind van de dag minder pedagogisch medewerkers zijn (gebaseerd op de regels van de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen (Wkkip)).

Pedagogisch medewerkers die in het kinderdagverblijf werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Om deze taak goed te kunnen vervullen zijn de pedagogisch medewerkers lief, betrokken, invoelend en positief ingesteld. Zij moeten de behoeften van het individuele kind en van de groep kunnen voelen en daarop in spelen. Gedurende de tijd dat zij de verantwoordelijkheid dragen voor het kind, moeten zij hun handelingen en reacties altijd verantwoorden. Dit zijn belangrijke verschillen met thuis, want pedagogisch medewerkers zijn gedurende een aantal uren per dag, gedurende een aantal jaren achtereen “beroepsopvoeders” van het kind. Zij hebben dan ook een signalerende functie.

Door middel van bijscholing wordt de benodigde kennis en vaardigheden van de medewerkers up to date gehouden.

Vaak is er een stagiaire op de groep. Deze stagiaires zijn afkomstig van verschillende middelbare beroepsopleidingen. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau, bepaalt de mate waarin zij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires zijn altijd boventallig en hebben een vaste praktijkbegeleider.

Conform de CAO Kinderopvang kunnen stagiaires die het 3^e leerjaar van de opleiding SAW3 of SAW 4 volgen, een invalcontract krijgen van enkele maanden. Zij mogen tijdens ziekte en vakantie invallen, zodat zij een bekend en vertrouwd gezicht worden voor de kinderen.

1.3 Vierogen principe

Vanaf 1 juli 2013 is dit principe verplicht gesteld voor de kinderdagverblijven. Dit betekent dat op elk moment de reële kans moet bestaan dat er een volwassene meekijkt of meeluistert met de beroepskracht. Dit houdt dus in dat er voor gezorgd moet worden dat pedagogisch medewerkers op een groep altijd gezien of gehoord moeten kunnen worden.

Wolkewietje heeft veel ramen, vanuit buiten kun je de groepsruimte binnenkijken. In elke ruimte kunnen pedagogisch medewerkers in en uit lopen, op elk moment van de dag. Ook ouders komen onverwacht binnen om hun kind te brengen en te halen. Stagiaires zijn boventallig en een extra paar ogen. Wat betreft de slaapkamers zijn (voor de rust voor de kinderen) de gordijnen en de deuren dicht. Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig binnen om te kijken of de kinderen goed liggen. De deuren blijven op dat moment geopend.

Dit gevoelige onderwerp is besproken in zowel het team als de oudercommissie. De risico's zijn niet voor 100% uit te sluiten, maar er is een duidelijke afspraak dat alle signalen, hoe klein ook, serieus worden genomen en besproken.

1.4 Achterwacht

In situaties dat er heel weinig kinderen op de kinderdagverblijven aanwezig zijn en één pedagogisch medewerker voldoet, moet er een achterwachtingregeling zijn. Dit betekent dat er iemand binnen een kwartier aanwezig moet zijn bij calamiteiten. De achterwacht is altijd een pedagogisch medewerker die binnen het team werkzaam is. De personeelsplanning bij Wolkewietje is zodanig opgezet, dat de groepsleidsters elkaar kunnen vervangen bij ziekte en/of calamiteiten. Zodoende hoeft Wolkewietje geen tot weinig gebruik van invalkrachten te maken. Tevens is er een belijst aanwezig wie te bellen bij calamiteiten.

1.5 Contact met ouders

Om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat is een goed contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers belangrijk. Het is belangrijk te horen hoe het thuis gaat met het kind en wat ouders belangrijk vinden in de opvoeding. Ouders krijgen informatie over hoe het met hun kind gaat in de groep, wat daar speelt en wat belangrijk is. Zo worden de twee leefwerelden van het kind met elkaar verbonden. Ook ouders moeten zich welkom voelen bij Wolkewietje. Dat gebeurt door ze 's morgens welkom te heten en hen de gelegenheid geven hun verhaal te laten vertellen. Een ouder die ongerust is, mag altijd even bellen om te horen hoe het gaat. Het hebben van een goed contact met elkaar is zowel een verantwoordelijkheid van Wolkewietje als van de ouders zelf. Respect tonen, een open houding hebben, eerlijke informatie geven, vertrouwen hebben in elkaar zijn daarbij sleutelbegrippen. De ouders zijn en blijven eerstverantwoordelijke voor hun kind, maar in aanvullende zin kan Wolkewietje zeker een opvoedkundig ondersteunende rol spelen.

Bij het halen en brengen van het kind hebben ouders en pedagogisch medewerkers mondeling contact en kan er via het schriftje informatie worden uitgewisseld. Het wordt gewaardeerd als ouders zelf ook regelmatig iets in het schriftje schrijven.

Gedurende de tijd dat het kind Wolkewietje bezoekt, wordt een aantal keren een kind bespreking gehouden met de ouders. Door de pedagogisch medewerkers wordt een registratieformulier ingevuld aan de hand van een kindvolgsysteem. Naar aanleiding van de gemaakte observatie/bevindingen wordt een kindbespreking gevoerd. Alle aspecten van de ontwikkeling van het kind komen aan de orde. Een maal per jaar worden er 10-minuten gesprekken gehouden, ouders kunnen zich aanmelden middels een brief die ten tijde meegegeven wordt. Indien er zorgen zijn die een ouder of leidster wil bespreken is hiervoor de gelegenheid om een afspraak te maken bij een van onze pedagogisch medewerkers.

Als een kind afscheid neemt van het kinderdagverblijf, ontvangen de ouders het dossier van het kind, bestaande uit het schriftje, de kind observaties/besprekingen en een overdrachtsrapport voor de basisschool.

Wolkewietje heeft een oudercommissie (OC). Zij zijn het klankbord van de ouders en deze commissie is nauw betrokken bij het opstellen van diverse beleidsplannen. Het is belangrijk dat ouders meedenken en meepraten over de kwaliteit van de opvang. Ouders kunnen hier een bijdrage aan leveren door zitting te nemen in de OC waardoor direct betrokkenheid is bij beleid, kwaliteit en continuïteit binnen de opvang van de kinderen.

1.6 Zorg over kinderen

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling of het gedrag van een kind, wordt zo snel mogelijk een afspraak met de ouders gemaakt om de zorgen uit te spreken en met de ouders hierover te praten. Er worden eventuele afspraken gemaakt en er wordt regelmatig contact gehouden met de ouders.

Als er zorgen zijn vanwege signalen die mogelijk duiden op verwaarlozing of mishandeling, wordt er gebruik gemaakt van een stappenplan, zoals is opgenomen in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode is in te zien.

1.7 Zieke kinderen

Het beleid over zieke kinderen is vastgelegd in het protocol ziekte en ongevallen, waarvan de ouders tijdens het intakegesprek op de hoogte worden gebracht.

Wolkewietje is bedoelt voor gezonde kinderen. Voor opvang van zieke kinderen zijn er niet genoeg faciliteiten en medewerkers. Wanneer een kind ziek is, kan het niet naar het kinderdagverblijf.

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang, kan de pedagogisch medewerker de ouders bellen om te vragen of het kind wordt opgehaald. Een kind is ziek als het hangerig of lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en koorts boven 38 graden. Als er besmettingsgevaar is, moet het kind altijd worden opgehaald bijvoorbeeld bij diarree, krentenbaard of waterpokken. U wordt, in het belang van uw kind, verzocht om altijd telefonisch bereikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij ook graag een telefoonnummer van een ander persoon, welke wij in noodgevallen mogen benaderen, indien u niet bereikbaar bent.

Als er onverwachts een ongeval plaatsvindt met een kind waarbij eerste hulp nodig is, wordt er direct contact opgenomen met de huisarts van het kind of de huisarts van Wolkewietje (Dr H.H.J Verstegen; Helperplein 19/d te Groningen). Bij spoedeisende hulp wordt contact opgenomen met het alarmnummer. Uiteraard zal u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden.

Als een kind medicatie nodig heeft, moet het formulier 'gebruik geneesmiddelen' door de ouder worden ingevuld en ondertekend.

1.8 Een kind met een infectieziekte

Indien uw kind een infectieziekte onder de leden heeft, wordt u verzocht contact op te nemen met kinderopvang Wolkewietje, ook indien u kind op die dag geen gebruik van de opvang maakt. Zo weten wij of er een besmettelijke ziekte heerst, en kunnen wij zonodig andere ouders/verzorgers/ en/of de GGD hiervan op de hoogte brengen. Zolang een kindje in de besmettelijke fase verkeerd, kan hij/zij niet opgevangen worden op Wolkewietje.

1.9 Tandarts

Tijdens het intakegesprek zal gevraagd worden naar de NAW-gegevens van uw tandarts gevraagd. Mocht uw kindje met spoed een tandarts nodig hebben, dan wordt vanzelfsprekend direct contact met u opgenomen. U of een leidster van Wolkewietje gaat met spoed met uw kind naar de tandarts indien deze zich in de nabije omgeving van Wolkewietje bevindt, mocht dit niet het geval zijn, dan kan uw kind voor spoedgevallen worden behandeld door tandarts Kort. Deze tandarts bevindt zich op loopafstand van Wolkewietje.

1.10 Foto beleid

Tijdens het intakegesprek zal er gevraagd worden of u het toestaat foto's van uw kindje te maken. Wij maken foto's voor op het wolkje, wij maken foto's van de groei van uw kind. Echter zijn er ook gelegenheden waarop ouders foto's mogen maken, dit kan zijn met een open dag, crèche uitje of verjaardag. Ook beheren wij een Facebook pagina waar wij foto's posten, u kunt hierbij denken aan de kinderen die aan het knutselen zijn, het thema wat in die weken centraal staat op Wolkewietje, een uitje. Voor facebook hanteren wij een beleid waarbij ten alle tijden uw kindje onherkenbaar in beeld is, u kunt hierbij denken aan enkel de handjes en/of achterkant. Ook dit wordt met u besproken of u hierin uw toestemming kan geven.

2 Pedagogisch Beleid

Visie Wolkewietje

Elk kind is een uniek wezen, met eigen mogelijkheden en een eigen wil. Op basis van aanleg, temperament en omgevingsfactoren ontwikkelt het kind een eigen "ik", een identiteit. Het kind vormt een mening, leert opkomen voor zichzelf, maar leert ook delen met anderen en rekening houden met elkaar.

De manier waarop een pedagogisch medewerker de kinderen begeleidt is vaak sfeerbepalend. Door het aanbieden van verschillende activiteiten worden de kinderen gemotiveerd en enthousiast gemaakt. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een klimaat van veiligheid, uitdaging en geborgenheid, omdat dat de basis vormt van waaruit het kind de wereld om zich heen verkent. Het uiteindelijke doel is dat het kind zich ontwikkelt tot een stabiel en sociaal persoon, met een positief zelfbeeld. Hoe positiever het zelfbeeld, hoe meer zelfvertrouwen het kind zal hebben. Het zelfbeeld wordt gevormd door de manier waarop ouders en andere personen met het kind omgaan. Volwassenen zijn voor een kind een voorbeeldfunctie. Daarom wordt altijd gekozen voor een respectvolle benadering en een kind veel positieve aandacht gegeven. Complimentjes zijn minstens zo belangrijk als goed bedoelde en opbouwende kritiek. Zowel de leuke als minder leuke kanten van het kind worden geaccepteerd en er wordt ruimte gegeven voor sociale ontwikkeling, door met het kind te praten over hoe het over bepaalde dingen denkt of voelt, het kind te begeleiden in de dingen die het moeilijk vindt, maar ook door het kind te stimuleren in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebied.

Pedagogische werkwijze

Om goede verantwoorde opvang te bieden aan (jonge) kinderen zijn de basisdoelen van professor Riksen Walraven verwerkt in de pedagogische werkwijze van Wolkewietje en worden deze doelen vertaald naar de dagelijkse praktijk.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid en geborgenheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
- Socialisatie en de overdracht van waarden en normen.

Veiligheid

Het eerste basisdoel is dat kinderen zich fysiek en emotioneel veilig voelen in het kinderdagverblijf. Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is dat veilige gevoel een van de belangrijkste voorwaarden.

Emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

Op kinderdagverblijf wordt een open, warme sfeer gecreëerd waarin kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door zo veel mogelijk met dezelfde pedagogisch medewerkers te werken kan er een vertrouwensband tussen het kind en de pedagogisch medewerker ontstaan. Het is belangrijk om positieve aandacht, waardering en stimulans te geven. Het kind wordt geprezen en krijgt een aai over de bol als het iets goed doet, het kind wordt ondersteuning en bescherming gegeven waar nodig. Zo ontwikkelen ze een positief zelfbeeld waardoor het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

Houvast komt terug in het ritme en programma van de dag, de regels en afspraken, rituelen en in de inrichting. Ook hieraan ontleent het kind een gevoel van veiligheid. De structuur die geboden wordt, hangt af van de situatie, het ontwikkelingsniveau van de kinderen en de behoeften van de kinderen. Voor baby's is rust en regelmaat belangrijk. Daarom wordt het ritme van thuis zoveel mogelijk gevolgd. De dagelijkse activiteiten kennen een min of meer vaste opbouw, zoals fruit eten: eerst samen opruimen, allemaal aan tafel, liedjes zingen en dan eten.

Fysieke veiligheid van kinderen

De fysieke omgeving waar de kinderen verblijven is veilig en hygiënisch. Jaarlijks worden de risico's veiligheid, gezondheid en brandveiligheid geïnventariseerd en daar waar nodig acties ondernomen. Deze maatregelen worden genomen om de risico's zo veel mogelijk te beperken. Ook regels dragen bij aan deze fysieke veiligheid. Regels voor pedagogisch medewerkers zijn vastgelegd in onder andere de volgende werkinstructies.

- Protocol hygiëne en gezondheid
- Protocol ziekten en ongevallen
- Protocol voedselhygiëne
- Protocol vervoersregeling
- Beleid wandelen en uitstapjes
- Protocol veilig slapen
- Protocol toedienen van medicijnen
- Protocol veiligheid van accommodaties en materialen
- Overzicht giftige planten
- Beleid onderhoud en aankoop speeltoestellen
- Ongevallenregistratie
- Checklist uitstapjes

Kinderen kunnen niet overal tegen beschermd worden. Naast het bieden van veiligheid wordt ook belang gehecht aan het bieden van uitdagingen. In een uitdagende omgeving kunnen kinderen ontdekken en zich ontwikkelen. Wolkewietje heeft mede daarom ook een heuvel in de tuin zodat de kinderen leren om te gaan met hoogte verschillen. Ook zijn er lage boomstammen in de tuin geplaatst voor kinderen zodat om het ruimtelijk inzicht van de kinderen te bevorderen, grote kinderen stappen graag over van de ene stam naar de andere stam. Dit gebeurt altijd onder het toezien ook van een leidster.

Persoonlijke competenties

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen op de juiste, gepaste manier aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij Wolkewietje wordt uitgegaan van een positieve benadering van het kind en wordt ieder kind de ruimte gegeven om zich te ontplooiën tot open evenwichtige en zelfstandige mensen. Ieder kind wordt op een zodanige manier gestimuleerd dat dit aansluit op de behoeften. Kinderen krijgen de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden én persoonskenmerken te ontwikkelen; zoals taal en denken en het vermogen om zelf problemen op te lossen. Het behoort tot de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers om kinderen op het juiste moment zodanig te stimuleren dat ze een stap

voortgaan in hun persoonlijke ontwikkeling. Dit betekent dat er naast het bieden van verzorging, individuele aandacht en veiligheid ook aandacht is voor spel, fantasie en expressie.

Emotionele ontwikkeling

Onder de emotionele aspecten van de ontwikkeling horen het leren kennen van de eigen gevoelens, ermee omgaan en ze aan anderen duidelijk durven maken. In de relaties die kinderen met anderen aangaan, leren kinderen niet alleen gedrag, maar ervaren ze ook dat daar gevoelens bij horen. In de loop van hun ontwikkeling ontdekken kinderen dat er veel verschillende gevoelens zijn en veel manieren om die te uiten. Baby's uiten hun gevoelens bijvoorbeeld door te lachen, huilen, tevreden geluidjes te maken of hun armpjes uit te strekken als ze behoefte hebben aan koestering. Naarmate kinderen ouder worden ontwikkelen ze steeds meer mogelijkheden om ook verbaal hun emoties te uiten.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat de pedagogisch medewerkers attent zijn op emoties van kinderen door ze te benoemen ("ik zie dat je verdrietig bent"). Daardoor krijgen kinderen meer vat op hun eigen emoties. Er wordt ingespeeld op situaties en momenten waar emoties een rol spelen. Een paar voorbeelden zijn: blijdschap over het slagen van een activiteit of handeling, angst om ergens aan mee te doen, vrolijkheid bij het samenspel met een vriendje, verdriet bij het afscheid nemen. Hierbij is het van belang dat de kinderen goed geobserveerd worden om hun signalen op te vangen.

Soms uiten kinderen hun emoties in onacceptabel gedrag, zoals schoppen, bijten, slaan. In dat geval wordt geprobeerd alternatieven aan te dragen door de kinderen voor te houden dat er ook andere manieren zijn om de frustratie die ze op dat moment voelen te uiten (iets boos zeggen en er boos bij kijken, zeggen dat je iets niet leuk vindt, hulp zoeken bij de pedagogisch medewerksters). Er wordt met de kinderen gepraat over emotionele gebeurtenissen in hun leven, zoals de geboorte van een broertje of zusje, de verjaardag van het kind, de dood van een huisdier, een verhuizing. Dit wordt uiteraard aangepast aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Ook kunnen boekjes worden gelezen, tekeningen worden gemaakt of verhaaltjes worden verteld waarin emoties een rol spelen.

Als kinderen hun verdriet alleen willen verwerken en niet getroost willen worden, wordt dat gerespecteerd. De pedagogisch medewerkster blijft het kind in zo'n geval wel goed in de gaten houden. Ook biedt zij de mogelijkheid om desgewenst later alsnog te delen in het verdriet.

Cognitieve ontwikkeling

Bij de cognitieve ontwikkeling staat de ontwikkeling van het denken centraal. Beelden, woorden en ideeën vormen de kennis die een kind heeft van de wereld om hem heen. Die kennis ontstaat bij jonge kinderen vooral door het opdoen van ervaringen. Hoe meer ervaringen een kind opdoet, hoe meer 'verstand hij er van krijgt'. Naarmate kinderen ouder worden, gaan ze die ervaringen en gedachten daarover ook verwerken. Er ontstaat een denkproces, waarbij concrete ervaring steeds minder nodig is, omdat een kind op een gegeven moment in gedachten een voorstelling kan maken van iets. Door iets voor te stellen, kan ook vooruit bedacht worden wat er kan gebeuren (oorzaak en gevolg): als het onderste blokje wordt gepakt valt de toren om.

Spel en spelmaterialen zijn prima hulpmiddelen om ervaringen op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren. Het vraagt aandacht en concentratie. Dit betekent dat er spel materiaal zal worden aangeboden dat uitnodigt tot experimenteren en ontdekken. Door te bouwen met blokken, door te sorteren en bij elkaar te zoeken merken kinderen wat groot en klein is, licht en zwaar en hard en zacht. Ook allerlei spelletjes die een beroep doen op het denken zijn aanwezig, zoals memory, domino en lotto. Er wordt op gelet dat kinderen zich kunnen concentreren op dingen. Een baby kan dit nog maar heel kort, maar naarmate ze groter worden neemt de tijd dat ze zich kunnen concentreren toe.

Het is voor kinderen niet prettig om steeds weer opnieuw met iets te moeten beginnen, omdat ze iedere keer worden gestoord. Vandaar ook dat er gedurende de dag regelmatig rustige momenten worden ingebouwd om te voorkomen dat kinderen overspoeld worden door prikkels. Ook worden kinderen serieus genomen in de ideeën die ze hebben ontwikkeld en betrokken bij het zoeken naar oplossingen voor "problemen", want ook dit stimuleert het denkproces. Enkele voorbeelden zijn: hoe krijg ik die bal door dat gaatje, waar hoort dit puzzelstukje, ik wil met die auto spelen, hoe kom ik bij die plank. In plaats van het probleem op te lossen, wordt het kind gestimuleerd (eventueel met hulp) een eigen oplossing te zoeken.

Een heel bijzonder aspect van de cognitieve ontwikkeling is spraak- en taalontwikkeling. Taal staat in nauw verband met denken. Als kinderen taal kunnen gebruiken om duidelijk te maken wat ze willen of voelen, moeten ze in staat zijn om te denken in woorden en begrippen. Alleen door oefening leert een kind praten en dat gebeurt in wisselwerking met de omgeving. Het is belangrijk om al heel jong te beginnen met het stimuleren van de taalontwikkeling. De pedagogisch medewerkers praten veel tegen baby's en benoemen wat ze doen of opmerken. Ook al begrijpen de kinderen het nog niet, aan de manier waarop iets gezegd wordt, kunnen ze al veel afleiden. Al snel gaan ze moeite doen om klanken na te bootsen, waardoor een 'samenspraak' ontstaat. Bovendien vinden baby's het heerlijk om naar een stem te luisteren en veel contact te maken. Zo leert een baby de eerste woordjes, gaat vervolgens begrijpen wat anderen zeggen en uiteindelijk zelf praten.

Sinds 2012 wordt er binnen Wolkewietje kinderdagverblijven gewerkt met de methode "Peuterplein". Dit is een methode waarin taal een belangrijk hulpstuk is voor alle aspecten van de ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling van het kind nauwlettend in de gaten door middel van de observaties. De uitkomst van de observaties worden met ouders/verzorgers besproken.

Lichamelijke ontwikkeling

Lichamelijke en motorische aspecten van de ontwikkeling hebben te maken met het eigen lichaam, het kennen ervan en het leren omgaan met de eigen lichamelijke mogelijkheden en beperkingen. De lichamelijke ontwikkeling hangt nauw samen met de andere ontwikkelingsaspecten. Kinderen moeten immers hun verstand kunnen gebruiken om bijvoorbeeld nieuwe combinaties te maken van bewegingen die ze al beheersen. De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid. De ontwikkeling van de grove en fijne motoriek wordt door de pedagogisch medewerkers zo goed mogelijk begeleid, waardoor kinderen stapje voor stapje hun grenzen verleggen en nieuwe uitdagingen aangaan om hun lichamelijke mogelijkheden te vergroten en daardoor hun zelfredzaamheid.

Op de groep betekent dit dat er speelgoed en materiaal wordt aangeboden dat om beweging vraagt: een duwkar, trekdiertjes aan een touwtje, driewielers, knutselmateriaal. Ook speelgoed als een blokkentoren, constructiemateriaal als duplo en puzzels doen een beroep op de motoriek. Jonge kinderen krijgen verschillende materialen aangeboden die ze via hun zintuigen (proeven, voelen, ruiken, horen en zien) kunnen onderzoeken. Hierbij valt te denken aan materialen die hard zijn of zacht, warm of koud, glad of ruw, glanzend of dof.

Er worden situaties gecreëerd die kinderen uitdagen om te experimenteren, bijvoorbeeld een speelplaats met uitdagende klim-mogelijkheden, een zandbak of het aanbieden van een nieuw kringspel. Daarbij is er een balans tussen uitdaging en veiligheid, zodat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Als een kind leert lopen en klimmen, zal het ongetwijfeld regelmatig vallen. Gelukkig blijven dit soort ongelukjes bijna altijd beperkt tot een buil of een geschaafde knie, waarvan melding wordt gemaakt aan de ouders. Waar nodig worden ook collega's gewaarschuwd, zodat zij in vergelijkbare omstandigheden alert zijn op mogelijk gevaar.

Het maken van (een hoop) herrie wordt meestal wel getolereerd, want dat hoort onvermijdelijk bij grote motorische activiteiten (hollen, ballen, fietsen). Er wordt duidelijk gemaakt wanneer lawaai wel en wanneer het niet kan, want het is belangrijk dat er ook rustige momenten zijn.

Creatieve ontwikkeling

Creatieve ontwikkeling is niet alleen knutselen, maar ook allerlei andere vormen van expressie. De fantasie speelt hierbij een grote rol. Voorbeelden van creatieve activiteiten zijn: muziek maken, dansen, verhaaltjes vertellen, poppenkast spelen, verkleedpartijen, imitatiespel (keukentje, winkeltje, strijken) maar natuurlijk ook plakken, knippen, verven enzovoort. Het gaat bij knutselactiviteiten niet eens zozeer om het resultaat, maar vooral om het plezier waarmee eraan is gewerkt. De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd, omdat het belangrijk is dat kinderen leren om zich op verschillende manieren te uiten. Creatief bezig zijn stimuleert samen spelen (sociale ontwikkeling) en er komen veel gevoelens naar voren (emotionele ontwikkeling). Ook concentratie komt er bij om de hoek kijken (plakken, tekenen) en dat is weer goed voor de ontwikkeling van de fijne motoriek. Overleg en onderhandeling zijn belangrijk, bijvoorbeeld over de rolverdeling tijdens een spel (vader- en moedertje). Er zijn veel materialen in huis die gebruikt kunnen worden voor

fantasiespel en voor knutselactiviteiten. Spelenderwijs komen kinderen zo in contact met allerlei materialen (klei, lijm, karton, verf, watten) en leren ze de eigenschappen ervan kennen. Er wordt veel muziek gemaakt, gedanst en gezongen door met instrumentjes te spelen of naar een kinder-CD te luisteren. Kinderen hebben van natuur veel gevoel voor ritme, beweging en zingen. Het brengt een vrolijke ontspannen sfeer met zich mee.

Sociale competentie

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Bij baby's is nog niet echt sprake van sociaal gedrag. Op hun eigen niveau zoeken ze echter wel contact met anderen. Zodra baby's meer oog krijgen voor hun omgeving, genieten ze van de aanwezigheid en gezelligheid van anderen. Aanvankelijk wordt er alleen gekeken, vervolgens wordt er meer naast elkaar gespeeld dan met elkaar. Het is nog moeilijk om rekening met elkaar te houden. Naarmate de baby's ouder worden, gaan de contacten met anderen een steeds grotere rol spelen.

Samendoen en samenspelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Kinderen kijken naar elkaar, leren van en met elkaar en stimuleren elkaar. Vanaf jonge leeftijd zoeken kinderen contact. Positief contact en samenspel wordt gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers door het aanschaffen van materialen die samenspel bevorderen, de ruimte zo in te richten dat kinderen ongestoord in groepjes kunnen spelen en het doen van activiteiten in kleine of grote groepen. Waar nodig worden de contacten tussen kinderen begeleid. Zo krijgen kinderen de kans van en met elkaar te leren. Er wordt gepraat met de kinderen, de kinderen leren elkaar uit te laten praten. Kinderen mogen ruzie maken, waarbij eerst de kans wordt gegeven om zelf een oplossing te vinden. Als het te lang duurt, of te vervelend wordt voor een van de kinderen, dan worden ze geholpen om het samen op te lossen. Het is belangrijk dat kinderen het met elkaar goedmaken als het even niet zo lekker loopt, waarbij het goede voorbeeld wordt gegeven.

Normen en waarden

Overdracht van normen en waarden, socialisatie van kinderen.

Het is belangrijk dat een kind zich waarden, normen en gebruikelijke omgangsvormen eigen maakt, zodat het onderdeel is van de gemeenschap waarin het leeft. Kinderen begroeten elkaar en de pedagogisch medewerkers als ze komen of weggaan. Er wordt 'smakelijk eten' gezegd voordat er wordt gegeten. Kinderen mogen elkaar geen pijn doen en elkaar niet plagen.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met spullen, niet gegooid met speelgoed en geen dingen stuk gemaakt. Met bepaald speelgoed, zoals puzzels bijvoorbeeld, wordt alleen aan tafel gespeeld en de boeken worden samen gelezen.

Aan kinderen wordt geleerd 'nee' te zeggen wanneer ze iets niet willen. 'Nee' betekent voor andere kinderen 'stop'. Van de andere kant wordt kinderen geleerd om ook positieve dingen tegen elkaar te zeggen. Wanneer een kind vertelt dat hij een ander kind lief vindt, suggereren we het kind dit ook zelf tegen dat kind te zeggen.

De wijze waarop pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. Pedagogisch medewerkers leven de regels zelf consequent en op de juiste manier na, dus niet schreeuwen niet in de groepsruimte en een kind laten uitpraten.

Er kan veel geleerd worden van elkaar en om elkaar te respecteren door open te staan voor elkaar. Daar kan niet jong genoeg mee worden begonnen. Jonge kinderen staan met een open onbevangen blik in de wereld. Door kinderen al jong met allerlei culturen in contact te brengen, wordt het kind geleerd respect te hebben voor elkaar.

3.5 Hygiëne

Voor kleine kinderen die nog niet zoveel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt, ook verzoeken wij onze ouders en gasten schoenhoesjes aan te trekken. Deze liggen in de gang. Omdat er steeds meer kinderen een allergische aanleg blijken te beschikken, en vanwege hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Daarnaast is persoonlijke hygiëne erg belangrijk. Daarvoor hanteren we de volgende richtlijnen. (handenwasprotocol)

De kinderen laten we handen wassen:

- Na het toiletbezoek
- Na het buitenspelen
- voor en na het eten (zowel fruit- als brood eten)

De groepsleiding wassen hun handen:

- Na het verschonen van een luier
- Na het helpen van een kind op het toilet
- Na eigen toiletbezoek
- voor het bereiden van voedsel

Het tandenpoetsen hebben we in overleg met de oudercommissie afgeschaft.

Praktische informatie

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.00 tot 20.00 uur.

Kinderopvang Wolkewietje kent geen vakantiesluiting en is tevens alle (semi-) feestdagen geopend.

4.2 Flexibiliteit

De opvang is als volgt te onderscheiden:

- Opvang op vaste dagen. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van een dagdelensysteem of een urensysteem
- Flexibele opvang. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven voor hoeveel uren of dagdelen u gemiddeld opvang wilt afnemen. Indien u over een flexibele plaats beschikt, kunt u tot woensdagmiddag 12 uur voor de week erop volgend doorgeven wanneer u opvang nodig heeft.
- Incidentele opvang. Wanneer een ouder af en toe opvang nodig heeft, of wanneer een kind dat op vaste dagen geplaatst, af en toe opvang op een andere dag nodig heeft, is dit mogelijk wanneer er plaats is.

Vanzelfsprekend is een combinatie van diverse vormen van opvang ook mogelijk. Voor toelichting van bovenstaande -kunt u de algemene voorwaarden(bijlage) raadplegen-.

Voor alle vormen van opvang geldt: dat opgegeven of vaste dagen of uren niet meer geruild of gespaard kunnen worden, indien dit na woensdagmiddag 12 uur voor de week erna wordt aangevraagd.

Bij flexibele contacten is opvang aangevraagd na woensdagmiddag 12 uur niet meer gegarandeerd. Vanzelfsprekend kan in overleg nog worden gekeken naar de mogelijkheden.

4.3 Ruilen

In incidentele gevallen is het mogelijk om dagen te ruilen. Ook kan er naast de vaste dag(en) flexibele extra opvang worden afgenomen. Uiteraard kan dit alleen als dit geen personele consequenties heeft en de groep de dag niet te vol is. Flexibele extra opvang moet **altijd** in overleg met de pedagogisch medewerker gebeuren.

4.4 Dagindeling

Dit programma geeft een indruk van hoe de dag er op het kinderdagverblijf uit ziet. De tijden zijn een indicatie.

Dagindeling baby's

Verschonen, slapen en drinken al naar gelang het ritme van de baby en indien nodig.

7.00-9.00:	Brengen
9.30:	Vers fruit eten + sapje drinken
10.00:	Slapen en verschonen
11.30:	Flesvoeding
12.00:	Aan tafel brood eten en drinken
12.30:	Brengen en halen
14.00:	Slapen

15.00: Verschonen, flesvoeding of een koekje eten en drinken
16.30: rijst wafel + thee/sapje/water
17.00: (slapen indien slaapschema thuis)
16.00-18.00: Halen

Dagindeling peuters

Onderstaand is een richtlijn: als het nodig is, wordt er vaker verschoond of gedronken.

7.00-9.00: Brengen
9.30: Aan tafel fruit eten en drinken, kringgesprek en liedjes zingen
10.00: Toilet en verschonen
10.30: Vrij spelen en/of activiteit/VVE
11.30: Aan tafel brood eten en drinken
12.00: Slapen of vrij spelen/activiteit
14.00: Drinken en iets lekkers eten
15.00: Vrij spelen of activiteit/ VVE
15.45: Toilet en verschonen
16.00: Vrij spelen
16.30: creacker/rijstewafel/soepstengel + sapje (in overleg een warme maaltijd)
16.00-18.00: Halen

4.5 Wennen

De eerste dagen op een kinderverblijf zijn altijd spannend. Zowel kinderen als ouders moeten wennen en vertrouwd raken aan een nieuwe situatie: het kinderverblijf, een dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. Dit is de basis voor het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen en zijn nieuwe omgeving verder te ontdekken. Daarom wordt er voor dit wenproces rustig de tijd genomen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er altijd extra tijd en aandacht is voor het nieuwe kind en voor de ouders.

Procedure:

- De pedagogisch medewerker nodigt de ouders en het kind uit om kennis te maken tijdens een intakegesprek. De ouders kunnen enige tijd bij het kind op de groep blijven, zodat het samen met hen vertrouwd kan raken met zijn nieuwe omgeving. Vervolgens houdt de pedagogisch medewerker een intakegesprek, daarin wordt ouders onder andere informatie gevraagd om het kind goed te kunnen begeleiden. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder onder andere informatie over het voedingsbeleid, ziektebeleid en het verstrekken van medicijnen. In die tijd blijft het kind op de groep. Na het intakegesprek gaan de ouders weg en kan het kind nog mee eten op de groep (fles of broodmaaltijd). Na gemiddeld drie uren kan het kind weer worden opgehaald.

Mocht het proefdraaien niet helemaal goed verlopen, dan is het mogelijk om nog een keer proef te draaien.

- De tweede keer wordt het kind weer verwacht rond 09.30 uur. Deze keer blijven de ouders hooguit tien minuten en nemen vervolgens duidelijk en vrij snel afscheid. Als dit op een vaste manier gebeurt, went het kind hier meestal snel aan en krijgt het kind niet het gevoel dat de ouders stiekem zijn weggegaan. Zo leren kinderen dat de ouders weer terugkomen om hen op te halen. Ook deze keer eet het kind mee op de groep en mag het blijven slapen. Na het middagslaapje kan het kind weer worden opgehaald.
- Verloopt alles naar wens, dan kan het kind in principe hele dagen komen.

4.6 Laatje

Elk kind heeft een eigen lade met zijn of haar naam erop. Daarin bevinden zich de eigen spulletjes van het kind, zoals een knuffel die mee gaat naar bed, maar ook een volledige set reservekleding. De ouder moet zelf controleren of de kleding nog wel de juiste maat heeft en of het geschikt is voor het huidige seizoen.

4.7 Verzekeringen

Zowel voor de kinderen als de pedagogisch medewerkers is een WA-verzekering en een Ongevallenverzekering afgesloten.

4.8 Schriftje/Kinddossier

Ieder kind heeft een schriftje waar de wetenswaardigheden in worden bijgehouden. Bij baby's tot één jaar wordt er elke dag in het schriftje geschreven, voor peuters schrijven we eens in de week in het schrift. Buiten hoe het kind gegeten, geslapen en gespeeld heeft, komen er ook leuke voorvallen of grappige situaties in het schriftje terecht (verjaardag, prietpraat), evenals eventuele minder leuke gebeurtenissen. Ook ouders kunnen iets in het schriftje schrijven. Bij kinderen vanaf twee jaar wordt het Kinddossier aangemaakt, met behulp van het VVE-programma worden kinderen geobserveerd en hun vorderingen bijgehouden. Het observeren/kijken naar kinderen is een belangrijke taak van de pedagogisch medewerkers. Elk jaar rond de verjaardag van het kind wordt er een observatie gedaan, dit wordt in een gesprek met de ouders besproken en opgenomen in het kinddossier.

4.9 Feesten

Gedurende het jaar worden er verschillende feesten op de kinderdagverblijven gevierd op een manier die aansluit bij de leeftijd van de kinderen. In de periode van Pasen, Kerstmis en Sinterklaas worden de groepsruimten versierd en wordt er met behulp van activiteiten ingespeeld op de verschillende feesten. De kinderen ontvangen met Sinterklaas een klein cadeautje en met Kerstmis staat er een kerstboom.

Als het kind jarig is of afscheid neemt van het kinderdagverblijf, wordt hieraan de nodige aandacht besteedt. Uiteraard mag het kind trakteren, maar dit is geen verplichting.

4.10 Afspraken op het kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf heeft algemene regels en afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. Iedereen houdt zich hier aan. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers en ouders (als ze aanwezig zijn) om kinderen bij handhaving van regels te ondersteunen.

Algemene regels:

- Alle kinderen moeten bij voorkeur ingeënt zijn.
- Er wordt niet gerookt in het kinderdagverblijf.
- Huisdieren worden niet toegelaten in verband met allergische reacties van kinderen.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen

- Er wordt met respect met elkaar, met speelgoed, materialen, meubels en andere spullen in de ruimte omgegaan. Ook buiten geldt deze regel.
- Ongepast taalgebruik is niet toegestaan. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. De pedagogisch medewerkers, de ouders en de kinderen spreken elkaar daar op aan. Als kinderen veelvuldig ongepaste woorden gebruiken dan wordt dit besproken met de ouders.

Afspraken voor ouders

- Als het kind, om welke reden dan ook, later of helemaal niet naar de groep komt, dan horen de pedagogisch medewerkers dit vóór 9.00 uur.
- Als iemand anders dan één van de ouders het kind komt halen, dan moet dit vooraf gemeld worden. De pedagogisch medewerkers geven kinderen uiteraard niet aan onbekenden mee.
- Fles- en/of borstvoeding moet voorzien zijn van de naam van het kind.
- Bij slecht weer voor het betreden van de groepsruimte, graag hoesjes over de schoenen doen (liggen bij de deur) in verband met de hygiëne.
- Huisdieren worden niet toegestaan.

Afspraken voor kinderen

- Speelgoed van thuis meenemen mag, maar dan mogen ook andere kinderen hiermee spelen, met uitzondering van een persoonlijke knuffel. Zo niet dan wordt het speelgoed in de lade of tas van het kind gelegd tot het naar huis gaat. Ook als het speelgoed gevaar oplevert, wordt het meegebrachte speelgoed weggelegd. Wolkewietje is niet verantwoordelijk als het eigen speelgoed kapot gaat of kwijt raakt.
- Als een kind naar het toilet is geweest, wast het de handen.

Overige afspraken en werkinstructies voor pedagogisch medewerkers staan vermeld in de diverse protocollen.

Algemene informatie

Algemene Voorwaarden en Aanvullende Algemene Voorwaarden

Wolkewietje is aangesloten bij Brancheorganisatie Kinderopvang en houdt zich aan de Algemene Voorwaarden Kinderopvang zoals vastgesteld door de Branche-organisatie Kinderopvang. De Aanvullende Algemene Voorwaarden van Wolkewietje maken deel uit van de Algemene Voorwaarden. De voorwaarden zijn te vinden op de website www.kinderopvangwolkewietje.nl
Wijziging van dagdelen

Als de dagdelen structureel gewijzigd moeten worden, moet dit via de mail worden gedaan. U ontvangt binnen 72 uur een reactie. Aanvragen van extra dagdelen of het wijzigen van een dagdeel (eenmalig) kunt u aanvragen/doorgeven aan onze pedagogisch medewerksters, u hoort dan zo spoedig als mogelijk of wij een plekje voor uw kind beschikbaar hebben.

Einde opvang

De opvang van het kind stopt automatisch in de maand waarin het kind vier jaar wordt. Als hiervan wordt afgeweken, bijvoorbeeld omdat het kind nog niet direct naar de basisschool kan, dan moet dit aangevraagd worden. Deze aanvraag moet ruim van te voren voorafgaand aan de vierde verjaardag van het kind op kantoor worden ingediend. In alle overige gevallen geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Omgaan met privacygevoelige informatie en Social Media

Voor bemiddeling is het noodzakelijk de persoonsgegevens van ouder en kind vast te leggen en te verwerken. Hiervoor is een privacyreglement opgesteld conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Dit privacyreglement is in te zien op de website. Ouder en medewerker garanderen geheimhouding van alles wat hen ter kennis is gekomen tijdens de opvang, ook na beëindiging van de opvang of het dienstverband.

Klachten en klantsignalen

Als er klachten zijn of ontevredenheid over bepaalde zaken, dan kan dit in eerste instantie worden aangekaart bij één van de pedagogisch medewerkers. Als de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan het interne klachtencommissie worden ingeschakeld. Zij kunnen nog eens met frisse ogen naar de kwestie kijken, beide partijen afzonderlijk horen, een bemiddelende rol spelen of alsnog een oplossing aandragen.

Daarnaast is Wolkewietje aangesloten bij de SKK te Baarn, De klachtencommissie kinderopvang. Hier kunt u uw klacht melden middels het invullen van een klachtenformulier. Dit formulier is telefonisch op te vragen (0900-0400034) of via de website www.klachtkinderopvang.nl waar iedere ouder een klacht kan neerleggen. De klachtenprocedure staat beschreven in het klachtenreglement die is in te zien via de website www.kinderopvangwolkewietje.nl.

U kunt uw klacht overigens rechtstreeks melden bij de SKK. Het is niet nodig om uw klacht eerst op Wolkewietje of bij de interne klachtencommissie bespreekbaar te maken.

Meer informatie omtrent de klachtenregeling vindt u in de bijlage van dit pedagogisch beleidsplan. Ook is deze informatie te vinden in de schriftelijke informatie die nieuwe ouders ontvangen bij inschrijvingen middels het prikbord in de gang.

Ieder jaar stuurt de verantwoordelijke voor 1 juni een rapport van de klachtencommissie, ten aanzien van de behandelde klachten en de wijze waarop de informatie omtrent de klachtenregeling wordt verstrekt, van het afgelopen jaar naar de GGD.

Meer informatie over de klachtencommissie en de ouders die zitting nemen in de klachtencommissie is te vinden in de bijlage. Ouders die zitting nemen in de klachtencommissie kunt u ook vinden op het prikbord in de gang.

Dienstbaarheid aan ouders en kinderen staat voorop. Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan het kinderdagverblijf, moeten de ouders vertrouwen hebben in de wijze waarop er met hun kind wordt omgegaan.

Bijlage: Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) **VVE**

VVE staat voor voor- en vroegschoolse educatie: VVE is onderdeel van het onderwijsachterstandenbeleid van de overheid. Het doel is om peuters en kleuters met een mogelijke (taal)achterstand ('doelgroepkinderen') beter voor te bereiden op de basisschool. Voorschoolse educatie is voor doelgroep peuters op peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Vroegschoolse educatie is bedoeld voor doelgroep kleuters uit groep 1 en 2 van de basisschool.

Op Wolkewietje wordt VVE aangeboden met behulp van de methode Peuterplein. Taal vormt in deze methode een belangrijk hulpstuk voor alle aspecten van de ontwikkeling. Kinderen die een extra steuntje in de rug nodig hebben wat betreft hun (taal)ontwikkeling, kunnen een indicatie vanuit het consultatiebureau ontvangen voor VVE en komen in aanmerking voor extra dagdelen. Met deze extra aandacht is de kans op een goede start op de basisschool groter.

Methode Peuterplein

Peuterplein biedt een speelse educatieve aanpak voor alle kinderen van 0 tot 4 jaar. Deze aanpak is toegesneden op alle kinderen, variërend van kinderen met een ontwikkelingsachterstand tot en met kinderen die voorop lopen. Door de lange doorloop wordt maximaal rendement behaald uit Peuterplein en een doorgaande educatieve lijn. De werkwijze stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Met een slimme combinatie van activiteiten krijgen ze in een veilige omgeving grip op de wereld. Zo biedt peuterplein elk kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen.

Peuterplein is een totaalprogramma en geeft aandacht aan alle ontwikkelingsgebieden, voor pedagogisch medewerkers en leerkrachten die met peuters en jongste kleuters werken. De uitgangspunten van Peuterplein zijn in het kort:

- Basisontwikkeling: versterken van welbevinden, zelfvertrouwen en nieuwsgierigheid. Het bevorderen van actieve en betrokken deelname aan gezamenlijke activiteiten.
- Taalontwikkeling: bevorderen van het inzetten van de Nederlandse taal als communicatiemiddel en het ontwikkelen van een breed begrip van de Nederlandse taal.
- Sociale ontwikkeling: interesse in anderen bevorderen, stimuleren van samenspel, leren samen gebruik maken van de speelmaterialen, bevordering van zelfredzaamheid.
- Communicatieve ontwikkeling: bevorderen dat kinderen in staat zijn contact te maken en houden met anderen.

Peuterplein in de praktijk

De VVE geïndiceerde kinderen worden gekoppeld aan een pedagogisch medewerker. Door middel van dagelijkse observaties, observatielijsten voor sociaal emotionele ontwikkeling, taal en rekenen wordt de ontwikkeling van uw peuter gevolgd en vastgelegd. Daarnaast is het van groot belang om vooral tussentijds te signaleren en daarop te anticiperen. Met al deze gegevens weet de

pedagogisch medewerker welke activiteiten de kinderen nodig hebben om verder te kunnen ontwikkelen.

Twee keer per jaar wordt er een totaal overzicht gemaakt van de ontwikkeling van alle kinderen. Kinderen worden verdeeld in drie groepen. Een basis groep, een intensieve groep en een verdiepingsgroep. De basis groep zijn alle kinderen die voldoende hebben aan het basisaanbod om te kunnen ontwikkelen. De intensieve groep zijn de kinderen die wat extra aandacht en oefening nodig hebben om te kunnen ontwikkelen. In de verdiepingsgroep zitten kinderen die extra uitdaging kunnen gebruiken. Tijdens het uitvoeren van de activiteiten houden de pedagogisch medewerkers bij of de kinderen voortgang laten zien in hun ontwikkeling. Deze informatie wordt weer meegenomen naar het volgende thema om hiermee de activiteiten weer af te stemmen. Het doel van deze werkwijze is, dat bij elk individueel kind geprobeerd wordt het maximale te bereiken

Peuterplein werkt met thema's en is opgebouwd rondom projecten. Die gaan over vertrouwde dingen, zoals familie, lente en water. Ieder jaar staan dezelfde thema's op het programma, steeds op een hoger niveau. Passend bij de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen. Tijdens een thema komen er activiteiten, spelletjes en liedjes aanbod die te maken hebben met het thema. Daarnaast speelt de inrichting een grote rol. Het biedt de kinderen de kans op tijdens het vrije spelen in aanraking te komen met nieuwe materialen. En gelijk stimuleert het hun woordenschat.

Tijdens het vrij spelen gaat de pedagogisch medewerker met de VVE geïndiceerde kinderen (spelenderwijs) alvast kijken waar de kringactiviteit van die dag overgaat. Dit kan zijn door een spelletje te doen of, een boekje voor te lezen. Op die manier ziet de pedagogisch medewerker wat het kind al beheerst en waar het eventueel wat extra ondersteuning nodig heeft. Dit wordt voor ieder VVE kind apart op een registratieformulier genoteerd. Mocht blijken (registratieformulier) dat de kennis of woordenschat onvoldoende is, dan wordt vervolgens per kind een handelingsplan per thema gemaakt,

De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig overleg om de VVE geïndiceerde kinderen zo goed mogelijk te begeleiden.

Ouders worden actief betrokken bij de verschillende thema's. Ze ontvangen per thema een nieuwsbrief, in deze brief staat een korte uitleg over het thema. Er staan een aantal suggesties in om activiteiten thuis met uw kind te doen zoals titels van voorleesboeken en leuke spelletjes, Dit is per thema verschillend.

Na de observaties met behulp van de lijsten vanuit Peuterplein worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek om de resultaten te bespreken. Als een kind naar de basisschool gaat wordt, na toestemming van de ouders, relevante informatie over het kind overgedragen aan de school. Deze overdracht gebeurt met behulp van een overdrachtdossier, zodat de school vanaf het begin goed kan inspelen op het kind.